

DIE ZUKUNFT DER ARBEIT

A woman with dark hair tied back, wearing glasses and a yellow cable-knit sweater, is sitting at a wooden desk. She is looking at a silver laptop and has her hand near her chin, appearing thoughtful. The desk is light-colored wood with a white-painted base. In the background, there is a window with bright light and a green plant on the left.

Orientierungshilfe für die Transformation zu einem hybriden Arbeitsplatz

Die Definition des Arbeitsplatzes ändert sich rasant und diese Veränderungen werden nicht nur vorübergehend sein. Unternehmen bemühen sich um hochwertige Funktionalität, damit die Mitarbeitenden überall und jederzeit arbeiten können.

Arbeitsplätze entwickeln sich weiter, ebenso wie die Art und Weise, wie wir Geschäfte tätigen. Unternehmen investieren in die digitale Transformation, um ihr Wachstum zu beschleunigen, schneller auf die Nachfrage zu reagieren und effektiver mit ihren Kunden zu kommunizieren. Wegen der bisher noch nie dagewesenen Begleitumstände durch die Coronapandemie mussten viele Unternehmen große Teile ihrer Vor-Ort-Belegschaft ins Homeoffice schicken. Dies hat zwar erhebliche Herausforderungen mit sich gebracht, doch viele sehen auch die Vorteile. Der Schwerpunkt liegt nun auf der Transformation zu einem hybriden Arbeitsplatzmodell. Hier sehen sich die Unternehmen Zweck und Ausgestaltung der Arbeitstätigkeit vor Ort an und binden Homeoffice bzw. mobiles Arbeiten mit ein, um die Transformation zu forcieren, die Produktivität zu beschleunigen und die Geschäftsleistung zu verbessern.

Universelles Homeoffice bedeutet unvorhergesehene Hürden. Unternehmen müssen sich darauf verlassen können, dass sie sicheren Zugriff auf die Daten samt passender Zusammenarbeits- und Produktivitätstools bereitstellen und dabei die Zuverlässigkeit und Leistung gewährleisten, die ihre Mitarbeitenden hinsichtlich der Konnektivität brauchen. Bei der Unterstützung mobiler und hybrider Umgebungen müssen Aspekte der IT-Verwaltung wie Komplexität und Diversität der Infrastruktur sowie Unterschiede beim Bedarf berücksichtigt werden.

Der Arbeitsschutz ist wichtiger als je zuvor. Unternehmen müssen nicht nur mobiles Arbeiten ganz anders als früher unterstützen, sondern auch die Arbeitsplätze vor Ort sicher für Mitarbeitende und Kunden gestalten.

Auch wenn viele dieser Veränderungen durch aktuelle Ereignisse bedingt sind, werden sie keine vorübergehenden Erscheinungen bleiben. Es gibt kein Zurück. Die Geschäftsführung muss das Unternehmen zum Erfolg führen, indem es seinen Mitarbeitenden hochwertige Funktionalität bietet, egal, ob sie mobil oder im Büro arbeiten.

Nicht die Mitarbeitenden sollten sich an den Arbeitsplatz anpassen, sondern umgekehrt – um die Lücke zwischen digitaler und physischer Welt zu schließen. In dieser Orientierungshilfe wird dargelegt, wie Unternehmen produktiver, effizienter und sicherer sein können, ohne dabei Abstriche bei den Bedürfnissen der Mitarbeitenden und der Arbeitskultur zu machen.

Die hier skizzierten Best Practices konzentrieren sich darauf, die Herausforderungen eines hybriden Arbeitsplatzes zu meistern. Es gibt keinen Zweifel daran, dass die Zukunft der Arbeit hybrid sein wird. Wir hoffen, Ihnen dabei helfen zu können, das Potenzial Ihrer Mitarbeitenden und Ihres Unternehmens mit hybriden Arbeitsplatzlösungen für Ihre Teams im Büro, zuhause und überall dazwischen zu maximieren.

Unternehmen müssen schnell reagieren, um ihre neue Normalität zu definieren, indem sie ihren strategischen Weg zur digitalen Transformation mit diesen kulturellen Veränderungen koordinieren. Um erfolgreich zu sein, sollten Geschäftsleitungen folgende Leitsätze berücksichtigen.

INHALT

4 LEITSATZ 1: WISSEN, WO SIE STEHEN UND WOHIN SIE WOLLEN

6 LEITSATZ 2: EINEN PLAN ZUR BESCHLEUNIGUNG DER TRANSFORMATION ENTWICKELN

8 LEITSATZ 3: EIN WIDERSTANDSFÄHIGES UND SICHERES FUNDAMENT FÜR DIE KONNEKTIVITÄT EINRICHTEN

10 LEITSATZ 4: DEN ARBEITSSCHUTZ VOR ORT GEWÄHRLEISTEN

12 LEITSATZ 5: DIE FUNKTIONALITÄT FÜR DIE MITARBEITENDEN IN DAS ZENTRUM IHRER STRATEGIE STELLEN

16 LEITSATZ 6: IHR UNTERNEHMEN BEI DER BEWÄLTIGUNG VON VERÄNDERUNGEN UNTERSTÜTZEN

18 LEITSATZ 7: MIT DIESEM IMPULS DIE KULTURELLE TRANSFORMATION FORCIEREN

22 FAZIT

LEITSATZ 1

WISSEN, WO SIE STEHEN UND WOHNEN SIE WOLLEN

GESCHÄFTLICHE HERAUSFORDERUNG

Beurteilung der erforderlichen Veränderungen, um ein hybrides Arbeitsumfeld zu schaffen, von dem Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeitenden profitieren.

Ein hybrides Arbeitsmodell zu schaffen und zu unterstützen bedeutet, Produktivität an allen mobilen bzw. gemeinsam genutzten Standorten zu ermöglichen. Gleichzeitig müssen die Standorte physische Arbeitsumgebungen bereitstellen, die sowohl sicher sind als auch Geschäftskontinuität gewährleisten. Um genau zu verstehen, wo Sie heute sind und wohin Sie müssen, können Sie eine umfassende Bewertung des Ist-Zustands durchführen.

- **Verstehen, wie Veränderungen im Arbeitsumfeld von Vorteil für Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeitenden sein können:** Vom mobilen Arbeiten können Arbeitgeber und Arbeitnehmer profitieren. Der Vorteil für die Mitarbeitenden liegt darin, dass sie dort arbeiten, wo sie wollen bzw. sein wollen, ohne pendeln zu müssen oder in der Nähe des Firmensitzes bzw. seiner Niederlassungen zu wohnen. Für die Arbeitgeber ergibt sich die Möglichkeit, aus einem größeren Kandidatenpool auszuwählen und entsprechende Umzugskosten einzusparen.
- **Untersuchen Sie, wie der Lockdown Ihr Arbeitsumfeld beeinträchtigt hat:** Ohne Zweifel haben sich die Lockdowns auf alle Unternehmen ausgewirkt. Es ist eine gute Idee, Ihre Erfahrung Revue passieren zu lassen: was hat gut funktioniert und was eher nicht. Sie können einen Handlungsrahmen erstellen, weitere Entwicklungen beurteilen und sich darum kümmern, wie die Technologie Ihren Teammitgliedern, Kunden, Partnern und dem breiteren Umfeld nutzen kann. Außerdem sollten Sie für die Zukunft planen, während die Welt sich erholt und erneuert.
- **Den Technologiebedarf untersuchen:** Diese Beurteilung an vorderster Front ist entscheidend für die strategische Koordinierung von IT und Betrieb, die Angemessenheit operativer Abläufe, System- und Software Konfiguration sowie umweltbezogene Robustheit. Beurteilungen Ihrer IT-Umgebungen sind unerlässlich für Ihren operativen Erfolg. Hewlett Packard Enterprise kann Sie bei der Beurteilung unterstützen sowie mit Planungs- und Ausführungsleistungen fortsetzen, um geschäftliche Ergebnisse zu beschleunigen.

CHECKLISTE

- ✓ Umfassende Beurteilung Ihrer Arbeitsplatzstrategie durchführen, um klar zu verstehen, wo Sie sind, wohin Sie müssen und welche Optionen Sie haben
- ✓ Vollständige Beurteilung des Geschäftsrisikos ausführen, um die Auswirkungen der Arbeitsplatzdisruption – bekannte oder unvorhergesehene – auf die Geschäftsleistung zu modellieren
- ✓ Kompetenzen und Kultur Ihres Unternehmens beurteilen; stellen Sie sicher, dass Ihre Technologiestrategie das Kultur- und Mitarbeitendenprofil unterstützt, das Sie in Zukunft wollen

ERWARTETE ERGEBNISSE

- Klar definierte Ziele zum Beschleunigen der Transformation und Verwirklichen eines erfolgreichen hybriden Arbeitsplatzmodells
- Produktivitätsbefähigung für Ihre Mitarbeitenden unabhängig vom Standort
- Koordination von Transformation und gewünschter Unternehmenskultur
- Notfallpläne im Falle zukünftiger Lockdowns

LEITSATZ 2

EINEN PLAN ZUR BESCHLEUNIGUNG DER TRANSFORMATION ENTWICKELN

GESCHÄFTLICHE HERAUSFORDERUNG

Schnellere Umstellung auf einen hybriden Arbeitsplatz aufgrund drängender Ereignisse. Feststellung, wie Vor-Ort-Einrichtungen strukturiert und verwendet werden, ist entscheidend für Ihren Erfolg.

Durch außergewöhnliche Umstände ist es zur Nachfrage nach Lösungen gekommen, mit denen Unternehmen ein sicheres Vor-Ort-Arbeitsumfeld bereitstellen können. Unternehmen haben mit vielen Problemen gleichzeitig zu kämpfen: Sie müssen beispielsweise dafür sorgen, dass mobile Mitarbeitende auf Daten und Anwendungen zugreifen können, Besprechungsräume an Vor-Ort-Standorten planen, sicheren Zugang für Besucher ermöglichen und den Belegungsstatus in Echtzeit nachverfolgen.

Eine Zunahme bei den Homeoffice-Zahlen bedeutet im Gegenzug, dass in der Regel weniger Mitarbeitende vor Ort tätig sind. Unternehmen müssen aber dennoch die Umstellung auf einen hybriden Arbeitsplatz finanzieren, um die Nutzung von Vor-Ort-Einrichtungen zu reduzieren. Diese Veränderungen können erheblich sein, und wie Sie damit umgehen, ist entscheidend. Die Gebäudeausgaben anzupassen, ist ein Anfang, doch weitere Schritte zum Verringern der Fixkosten sollten berücksichtigt werden:

- **Optimierung der Einrichtungen:** Gehen Sie bei Vor-Ort-Einrichtungen oder Büroräumen transformativ vor. Sehen Sie sich an, wie viel Platz zur Verfügung steht und wo Büroräume wirklich erforderlich sind, um Ihre gewünschten Ergebnisse wie Zusammenarbeit, Produktivität und dynamische Firmenkultur zu erreichen. Je mehr Homeoffice es gibt, desto weniger Zeit verbringen die einzelnen Mitarbeitenden im Büro. Alternative Arbeitsplatzstrategien, wie gemeinsam genutzte oder flexible Büroräume, sollten in Betracht gezogen werden. Da Gebäude- und Energiekosten bei vielen Unternehmen erheblich sind, können die Gesamteinsparungen ebenso signifikant sein.
- **As-a-Service-Modelle:** Dieser Ansatz bietet die Flexibilität der Cloud mit der Kontrolle, Sicherheit und Zuverlässigkeit der Rechenzentren vor Ort. Dadurch zahlen Unternehmen für IT-Ressourcen und -Kapazitäten, soweit und wann sie sie nutzen, und können IT-Kapitalkosten und Betriebskosten teilweise oder vollständig einsparen. IT-Ressourcen können je nach geschäftlichen Anforderungen schnell erweitert werden, was den IT-Betrieb vereinfacht. Sie haben die Kontrolle über die Kosten, erhöhte Sicherheit und größere Transparenz mit flexiblen, konsolidierten Analysen.

Die Anbieter von As-a-Service-Lösungen müssen über umfassende Erfahrung sowie breit gefächerte Leistungsmerkmale verfügen, damit es gelingt. Ein solcher Anbieter benötigt zuverlässige Technologien, Fachwissen für Lösungen, überzeugende Finanzierungsangebote, globalen Support für Unternehmen und fortschrittliche Funktionen für die Infrastrukturverwaltung. HPE GreenLake ist ein marktführendes IT-as-a-Service-Angebot, das das Beste der Cloud in Ihre On-Premises-Infrastruktur bringt. Es kann auch auf Edge und Netzwerkinfrastruktur angewandt werden. Mit HPE GreenLake wendet HPE ein Jahrzehnt an Erfahrung an, um Infrastruktur vor Ort in einem nutzungsbasierten Modus anzubieten.

CHECKLISTE

- ✓ Mögliche Initiativen priorisieren, um die Arbeitsplatztransformation zu beschleunigen
- ✓ Geschäftsfälle für Investitionskostenprojekte erstellen, die zeigen, warum es benötigt wird und was seine Vorteile bei Abschluss sein werden
- ✓ Mithilfe von Priorisierung und Geschäftsfällen Informationen für Finanzierungskompromisse sammeln

ERWARTETE ERGEBNISSE

- Die Anpassung von Vor-Ort-Einrichtungen macht die Nutzung effizienter und gibt Budget für Transformationsaufgaben frei
- Die Bereitstellung von As-a-Service-Lösungen senkt Investitionskosten und IT-Betriebskosten
- Durch bedarfsgerechte Skalierbarkeit erhalten Sie die benötigten Ressourcen, wann Sie sie brauchen

LEITSATZ 3

EIN WIDERSTANDSFÄHIGES UND SICHERES FUNDAMENT FÜR DIE KONNEKTIVITÄT EINRICHTEN

GESCHÄFTLICHE HERAUSFORDERUNG

Bereitstellung von Netzwerk- und Sicherheitsdiensten, damit Ihre Mitarbeitenden unabhängig vom physischen Standort auf die benötigten Anwendungen, Tools und Daten zugreifen können.

Dieses mobile Zeitalter hat vieles verändert, beispielsweise, wie und wo wir arbeiten, wie wir unsere persönlichen Angelegenheiten regeln und wie Unternehmen mit uns interagieren. Technologie ist ein ausgezeichneter Wegbereiter für das, was in der neuen Normalität möglich ist. Sie sorgt dafür, dass Arbeitsplätze sicher sind und Mitarbeitende in Verbindung bleiben.

Die Herausforderung liegt darin, ein hybrides Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem Ihre Mitarbeitenden nahtlos zwischen dem Homeoffice und der Rückkehr ins Büro für Präsenzzusammenarbeit und -meetings wechseln können. Auch die Rolle Ihrer Netzwerkinfrastruktur muss sich an diese neue Normalität anpassen. Nahtlose, benutzerfreundliche Konnektivität wird das Fundament des hybriden Arbeitsplatzes sein.

Bei der Netzwerkpfege geht es darum sicherzustellen, dass es die neuen Anforderungen erfüllen und mit den zunehmenden Schwankungen umgehen kann. Dazu zählen Schwankungen bei den Arten von Benutzern, Netzwerkverkehr und Extranet-Standorten sowie kleineren und vorübergehenden Standorten. Beispielsweise gibt es in der neuen Normalität beschleunigte Erfordernisse bezüglich immersiver funktionsreicher gemischter Medien. Das verlangt dem Netzwerk viel ab, vom Edge bis zur Cloud. Da die Mitarbeitenden sich außerdem an verteilten Standorten befinden, wird der Bedarf für Support per Fernzugriff zunehmen.

Einen hybriden Arbeitsplatz zu schaffen, erfordert einen kombinierten Ansatz für Datenschutz und Sicherheit, und zwar aus Perspektive des Unternehmens ebenso wie der einzelnen Mitarbeitenden. Die Unterstützung einer kombinierten Sicherheitsumgebung verlangt eine neue Generation von Netzwerkprodukten, wie sie die von HPE und Aruba angeboten werden.

CHECKLISTE

- ✓ Ein vertrauenswürdiges, kapazitätsstarkes und allgegenwärtiges kabelloses Netzwerk erstellen
- ✓ Die Schwankung beim Konnektivitätsbedarf aller Arten von Benutzern ermitteln
- ✓ Starke Sicherheitsmaßnahmen implementieren, um IT-Infrastruktur und Vertraulichkeit zu schützen

ERWARTETE ERGEBNISSE

- Sicherheit und Datenschutz für das Vor-Ort-Netzwerk und darüber hinaus sind gewährleistet.
 - KI-basierte Datenverbesserungen entlasten die IT von Aufgaben wie Datenerfassung und -analyse. Das beschleunigt bei Bedarf das Wiederauffinden und Untersuchungen
 - Benutzer können unabhängig vom Standort sicher auf die benötigten Daten und Anwendungen zugreifen
-

LEITSATZ 4

DEN ARBEITSSCHUTZ VOR ORT GEWÄHRLEISTEN

GESCHÄFTLICHE HERAUSFORDERUNG

Bereitstellung einer sicheren und geschützten Vor-Ort-Arbeits-/Kundenumgebung mithilfe von Technologie, um Arbeitsschutzentscheidungen schnell auf Basis umsetzbarer Daten zu treffen.

Der traditionelle Vor-Ort-Arbeitsplatz steht vor erheblichen Herausforderungen. Der Übergang auf einen hybriden Arbeitsplatz gibt Ihrem Unternehmen zwar neue Möglichkeiten und hohe Flexibilität, doch es müssen Entscheidungen getroffen werden, damit das Arbeitsumfeld für Mitarbeitende, die physisch vor Ort sein müssen, sicher ist.

Alles dreht sich um Ihre Mitarbeitenden: zuerst, zuletzt, immer. Die Technologie hinter den Lösungen mag komplex sein – sicherer Zutritt beispielsweise geht nur mit umfangreichen Analysen – doch die grundlegenden Konzepte und Ziele sind überschaubar und transparent. Es geht um den Schutz Ihrer Mitarbeitenden in einer hinsichtlich der Gesundheit schwierigen Umgebung.

Die Vertraulichkeit zu schützen, ist unumgänglich und machbar. Wie in jedem anderen Bereich der IT sind auch Sicherheit und Datenvertraulichkeit immer vorrangige Überlegungen. Zu verstehen, dass Technologielösungen auf die bereits in Ihrem Unternehmen vorhandenen Strukturen, Richtlinien und Abläufe abgestimmt werden müssen, ist entscheidend. Darum ist die Zusammenarbeit mit Ihren Mitarbeitenden in den Bereichen Sicherheit, Recht und Compliance maßgeblich.

Stellen Sie sich folgende entscheidende Fragen:

- Wie bereiten Sie Ihren Standort auf eine sichere Rückkehr der Mitarbeitenden an den Arbeitsplatz vor? Vielleicht wollen Sie für Ihre Mitarbeitenden ein reibungsloses, hygienisches Zutrittssystem, damit sie keine Türgriffe anfassen müssen.
- Welche Technologien gibt es, damit Sie Ihre Arbeitsschutzentscheidungen auf Basis umsetzbarer Daten treffen? Für Ihre Abstandsregeln ist es beispielsweise hilfreich, den Belegungsstatus eines Raumes in Echtzeit zu verfolgen.

Wie führen Sie Lösungen zum Schutz der Gesundheit Ihrer Mitarbeitenden ein, wenn Sie gleichzeitig Vertraulichkeit und Privatsphäre schützen wollen?

HPE verfügt sowohl über die notwendige Fachkenntnis, den Support und die finanzielle Flexibilität als auch die Technologielösungen, damit Sie einen sicheren, flexiblen, hybriden digitalen Arbeitsplatz schaffen können. Unsere Vor-Ort-Lösungen zur Rückkehr an den Arbeitsplatz umfassen Abstandsverfolgung, berührungslose Eingabe, Fiebererkennung, Augmented Reality, Visual Remote Guidance, Arbeitsplatzalarne und Informationsaustausch. Dies bereitzustellen, erfordert umfangreiche Expertise und Support in globalem Maßstab. Diese Lösungen beruhen auf den umfassenden Hardware- und Softwarefunktionen von HPE, zusammen mit modernsten Angeboten unseres großen Partnerökosystems.

CHECKLISTE

- ✓ Mit Sicherheits-, Rechts- und Compliance-Teams arbeiten, damit Vertraulichkeit und Privatsphäre gewahrt bleiben
- ✓ Die Netzwerkinfrastruktur wirksam nutzen, um zu verstehen, wann und wie die Mitarbeitenden physische Standorte nutzen
- ✓ Arbeitsplatzanalysen für den Kontakt- und Näheverlauf der Vor-Ort-Mitarbeitenden entwickeln, um den Arbeitsschutz zu verbessern

ERWARTETE ERGEBNISSE

- Berührungslose Zutritts- und Identitätsüberprüfungsfunktionen gewährleisten den gefahrlosen, sicheren Zugang zu Ihren Einrichtungen
- Mithilfe der Abstandsverfolgung können Sie Ihre Arbeitsschutzrichtlinien durchsetzen, weil die Mitarbeitenden an die Abstandsregeln erinnert werden
- Sie können die Mitarbeitenden mit zeitnahen Alarmen und Informationen über Arbeitsschutzprobleme auf dem Laufenden halten

LEITSATZ 5

DEN FUNKTIONALITÄT DER MITARBEITENDEN IN DAS ZENTRUM IHRER STRATEGIE STELLEN

GESCHÄFTLICHE HERAUSFORDERUNG

Neudefinition der Funktionalitäten für die Mitarbeitenden, um Produktivität, Zusammenarbeit und Zugriff auf benötigte Ressourcen sicherzustellen.

Um eine Kultur der Leistung zu fördern, ist es wichtig zu wissen, was die Leistung mindert. Da 2020 viele Tätigkeiten auf Homeoffice umstellen mussten, erfuhren Arbeitgeber und -nehmer gleichermaßen, wie viel Leistung beim mobilen Arbeiten möglich ist. Diese Erfahrung hat zu einem produktiven Modell mit Fokus auf die Mitarbeitenden als Ausgangspunkt geführt.

Wenn Unternehmen den Mitarbeitenden zuhören – durch Umfragen, Fokusgruppen und Feedback an die Leitungshierarchie – können sie die derzeitige Stimmung nachvollziehen. Zukünftige Möglichkeiten können erörtert werden und das Zuhören an sich sendet ein positives Signal an die Mitarbeitendenbasis. Die Tätigkeitsbereiche zu verstehen, ist ein entscheidender Schritt bei der Definition des optimalen hybriden Arbeitsmodells. Tätigkeitsbereiche lassen sich in der Regel wie folgt kategorisieren:

- **Fachkräfte** verfügen normalerweise über spezialisiertes Wissen zu Geräten und technischen Abläufen
- **Geschulte Mitarbeitende** führen spezialisierte Funktionen aus, die aber oft wiederholbar sind, wie beispielsweise Callcenter- oder Kundenservice-Tätigkeiten
- **Wissensarbeitende** sind in IT- oder Kreativbereichen tätig, wo Kommunikation, Zusammenarbeit und einfach ausführbare Spezialtools wie Vertriebsautomatisierung nötig sind
- **Versierte Anwender** brauchen für ihre Arbeit Zugang zu rechen- und grafikintensiven Funktionen wie CAD, Animation, Medienproduktion, Finanzhandel und Data Science

Für jeden dieser Bereiche muss die Machbarkeit der Optionen zur Ermöglichung eines hybriden Arbeitsplatzes aus Perspektive der Technik sowie der Mitarbeitenden betrachtet werden.

Es gibt Technologien, die effektives Homeoffice für diese Bereiche ermöglichen. Störungen des üblichen Interaktionsmusters, wie wir sie 2020 gesehen haben, müssen Produktivität oder Geschäftsleistung nicht unbedingt erschweren.

- Ziehen Sie bei Fachkräften funktionsreiche Medientechnologien wie Augmented Reality (AR) oder Virtual Reality (VR) in Betracht, um Standortlücken zwischen Fachpersonal und weniger spezialisierten Mitarbeitenden vor Ort zu schließen. Mit diesen Technologien kann eine Fachkraft an einem entfernten Standort einem Vor-Ort-Mitarbeitenden bei der Durchführung technischer Aufgaben wie Gerätewartung helfen. Durch die Verbindung über Tools wie intelligente Brillen ermöglicht diese Technologie beiden Mitarbeitenden, dieselbe Aufgabe zu sehen und gemeinsam zu bearbeiten.
- Bei geschulten Mitarbeitenden, Wissensarbeitenden und versierten Anwendern können Sie Lösungen wie VDI (Virtual Desktop Infrastruktur) in Betracht ziehen, damit sie unabhängig vom Standort auf benötigte Anwendungen und Daten zugreifen können. Daten und geistiges Eigentum sind geschützt, auch an Standorten außerhalb Ihres direkten Kontrollbereichs. Moderne VDI-Lösungen bieten Zugriff auf Desktops, die für die spezifischen Leistungs- und Datenaufbewahrungsanforderungen bestimmter Mitarbeitenden optimiert wurden. Ihre wichtigen Daten sind in Ihrem Rechenzentrum sicher, wo sie sich in der Nähe der Anwendungen befinden, um die Latenz möglichst gering zu halten.

Einheitlichen Funktionalität und nahtlose Zusammenarbeit für Ihre Mitarbeitenden unabhängig vom Standort bereitzustellen, schafft ein Gefühl der Vertrautheit und Stabilität. Das beschleunigt Akzeptanz und Übertragbarkeit von Kompetenzen.

Mit der Zunahme der standortunabhängigen Arbeit können Sie Ihre Standort- und Einrichtungsstrategie erneut bewerten. Auch wenn manche Tätigkeiten an spezialisierten Standorten ausgeführt werden müssen, können Sie durch die Umstellung von Wissens- bzw. geschulter Arbeit auf ein standortunabhängiges Modell überdenken, wie Ihr Standort die anvisierten Ziele bzgl. Unternehmenskultur, Innovation und Wohlbefinden der Mitarbeitenden unterstützt.

Zusammenarbeit in allen Gebäuden, Werken und Einrichtungen sowie der IT ist unerlässlich, um ein Modell zu schaffen, das die Unternehmensziele bestmöglich unterstützt. Beispielsweise kann der passende Ansatz an Technologie und Change Management, zusammen mit der entsprechenden Führung und einer zukunftsorientierten kulturellen Einstellung, eine Reduzierung und Neukonzeption der Büroräume ermöglichen. Sie können sich weniger auf dauerhafte Präsenzarbeit und mehr auf periodische Zusammenarbeit und soziale Zusammengehörigkeit konzentrieren.

Entscheidend ist, alle Interessenvertreter auf eine einheitliche Strategie mit dem Gesamtziel der langfristigen Geschäftsleistung auszurichten.

CHECKLISTE

- ✓ Verstehen, was Mitarbeitenden wichtig ist, und die Hauptimpulse für Leistung kennen
- ✓ Entscheidende Tätigkeitsbereiche im gesamten Unternehmen dokumentieren und einen Plan zur Bereitstellung nahtloser Funktionalität für die Mitarbeitenden in allen Bereichen an jedem Standort erstellen
- ✓ IT-, HR- und gebäudeübergreifende Teams zusammenstellen, um Ihre Standort- und Einrichtungsstrategie durch die Linse der Funktionalität für die Mitarbeitenden beurteilen; Chancen für leistungssteigernde Veränderungen ermitteln
- ✓ Die Vorteile einer sicheren, skalierbaren VDI-Lösung „as a Service“ in Betracht ziehen

ERWARTETE ERGEBNISSE

- Mitarbeitende mit mehr Handlungskompetenz ausstatten: Sie erleben einen mobilen und BYOD-Arbeitsplatz, der überall, jederzeit und von jedem Gerät aus Zugriff auf die benötigten Apps und Daten ermöglicht
- Höhere Mitarbeitendenleistung unabhängig vom Arbeitsort
- Höhere Mitarbeiterzufriedenheit
- Verringerte IT-Kosten durch effizienteren Betrieb



LEITSATZ 6

IHR UNTERNEHMEN BEI DER BEWÄLTIGUNG VON VERÄNDERUNGEN UNTERSTÜTZEN

GESCHÄFTLICHE HERAUSFORDERUNG

Mitarbeitende werden deutlich anders als früher arbeiten müssen. Datenschutzbedenken müssen angegangen, neue Vertrauensebenen eingerichtet und Produktivitätsziele sichergestellt werden.

Aufgrund der digitalen Transformation und der rasanten technologiebedingten Veränderungen müssen Unternehmen agiler werden. Änderungsmanagement ist von ausschlaggebender Bedeutung. Um wettbewerbsfähig zu bleiben, müssen Sie Innovationen schneller und mit größerer Wirkung entwickeln. Diese Veränderungen setzen IT-Umgebung und IT-Belegschaft unter größeren Druck. Neue Tools und Abläufe wirken sich auf alle Mitarbeitenden aus.

Wir empfehlen Ihnen, eine gründliche Analyse Ihrer Umgebung durchzuführen und dabei die Ist-Situation sowie die Auswirkungen geplanter Veränderungen auf Unternehmensstrukturen, -abläufe und Einzelpersonen zu berücksichtigen.

- **Rechnen Sie mit erheblichen Verhaltensänderungen:** Die Geschäftsleitung muss festlegen, wie ein hybrides Arbeitsumfeld aussehen wird, mit Schwerpunkt darauf, wie sich Veränderungen auf Produktivität und Gesamtkosten auswirken. Auch wenn die Technologie entscheidend ist, sind die Lösungen überall verfügbar und bieten daher keinen Anlass zur Sorge. Die Geschäftsleitung muss Vertrauen aufbauen und gegenüber Leitungsteams sowie Mitarbeitenden transparent sein.
- **Veränderungsbereitschaft:** Sehen Sie die Umstellung auf einen hybriden Arbeitsplatz als Chance für Innovation sowie Produktivitäts- und Effizienzsteigerung bei Mitarbeitenden, Geschäftsleitung und IT. Ein Change Management-Programm empfiehlt sich, um die inhärenten Herausforderungen für die Mitarbeitenden in einer von einer Krise ausgelösten Veränderung anzugehen. Das Programm muss sicherstellen, dass von der Veränderung betroffene Mitarbeitende wissen, was sich wann ändert, wie es sich auf sie auswirkt und was von ihnen erwartet wird. Im Idealfall sind die Mitarbeitenden bereit, der neuen Arbeitsweise eine faire Chance zu geben.

Wir wissen, dass die Technologien nur Teil der Lösung sind, und wir können mit unserer umfassenden Expertise bei Mitarbeitendenschulungen und Change Management dazu beitragen, dass Unternehmen eine Kultur der Zusammenarbeit fördern.

CHECKLISTE

- ✓ Ein Change Management-Programm einrichten, um die inhärenten Herausforderungen für die Mitarbeitenden in einer von einer Krise ausgelösten Veränderung anzugehen
- ✓ Veränderungen als Chance für Innovation ansehen und Wege finden, damit Mitarbeitende produktiver sein können
- ✓ Transparent sein und mit Ihren Mitarbeitenden Vertrauen aufbauen

ERWARTETE ERGEBNISSE

- Eine reibungsloser Übergang zur neuen Umgebung
- Unterstützung von Mitarbeitenden, denen Zweck und Geschäftsvorteile der Umstellung klar sind
- Schnellere Akzeptanz und höhere Produktivität
- Reduziertes Ausfallrisiko beim Übergang auf einen hybriden Arbeitsplatz

LEITSATZ 7

MIT DIESEM IMPULS DIE KULTURELLE TRANSFORMATION FORCIEREN

GESCHÄFTLICHE HERAUSFORDERUNG

Grundlegende Veränderungen der Firmenkultur müssen überprüft und adressiert werden. Da diese Veränderungen von Dauer sein werden, sollte der richtige Ansatz mit Bedacht ausgewählt werden.

Es geht nicht nur darum, Ihre Kultur zu unterstützen – sondern sie auch mit diesem Impuls zu beschleunigen. Unternehmen sollten die Veränderungen ermitteln, die bereits positive Ergebnisse gebracht haben, um neue Handlungsmöglichkeiten aufzuzeigen. Impulse zu nutzen und Ergebnisse zu verbessern, sind Zwischenschritte auf dem Weg zu einer möglicherweise ganz neuen Unternehmenskultur. Letztliches Ziel ist eine Umstellung auf die neue Normalität, um Innovationen und Durchbrüche sowie manchmal auch neue Geschäftsmodelle zu erzielen.

Werten Sie die jüngsten Veränderungen an der Kultur Ihres Unternehmen aus, wie die Mitarbeitenden kollaborieren, Wissen austauschen und produktiv bleiben. Es kann auch eine großartige Gelegenheit sein, um sich anzuhören, was die Mitarbeitenden sich wünschen. Seien Sie mutig, wenn Sie sich vorstellen, wie die Arbeit flexibler werden kann, während Ihr Fokus weiter auf Wohlbefinden und Innovation gerichtet ist.

Als Reaktion auf die Ansprüche an diese neue Umgebung sollten Sie die Auswirkungen der Veränderungen auf Ihre Belegschaft und die benötigten Ressourcen ermitteln, damit sie produktiv sein und ihre Kompetenzen ausbauen können. Dazu kann es notwendig sein, Tätigkeiten neu zu konzipieren und Schulungen zu neuen Tools und Technologien durchzuführen. Folgendes sollten Sie berücksichtigen:

- **Kultur und Mitarbeitende:** Stellen Sie sicher, dass Ihre Unternehmenskultur die gewünschten Geschäftsergebnisse widerspiegelt. Auf die Kommunikation kommt es an. Erklären Sie die Veränderung, warum das Unternehmen sie durchführt und was von den Mitarbeitenden erwartet wird, während sie sich auf ein neues Umfeld einstellen. Wichtige Vorgesetzte müssen die Veränderung verstehen und fördern, indem sie ihre Teams und Kolleg*innen informieren. Ein wirksames Kommunikationsprogramm ist ein Erfolgsfaktor bei Mitarbeitendenmotivation und positiven Veränderungen. Die Mitarbeitenden müssen wissen, wo sie Informationen zu neuen Technologien und Abläufen finden, wie sie sich die passenden Kompetenzen aneignen und wie sie auf verfügbare Ressourcen zugreifen.
 - **IT-Organisationstransformation:** Analysieren Sie die Organisation, um zu bestimmen, wie sie im neuen Betriebsmodell umstrukturiert wird. Ermitteln Sie die Fähigkeiten und Kompetenzen, die in derzeitigen und neuen Unternehmensrollen notwendig sind. Stellen Sie sicher, dass neue Technologien Mehrwert für Ihr Unternehmen generieren. Die HR-, Gebäudeverwaltungs- und IT-Abteilungen sollten zusammenarbeiten, um das Fundament für hybride Arbeit zu legen. Erfolg hängt nicht nur von der technologischen Grundlage ab, sondern auch davon, wie Sie Kultur und Leistung mithilfe des Fundaments erhalten.
 - **Wissen und Know-how:** Sorgen Sie dafür, dass alle beteiligten Mitarbeitenden zum richtigen Zeitpunkt über die richtigen Kenntnisse und Kompetenzen verfügen. Führen Sie eine Analyse der Qualifikationsdefizite durch, um Schulungserfordernisse zu ermitteln, und erstellen Sie einen Trainingsplan, um die Anforderungen der Belegschaft zu erfüllen. Geben Sie ihnen die Möglichkeit, produktiv zu sein, indem Sie neue Funktionen bereitstellen, wann sie benötigt werden.
-

Die Welt verändert sich so rasant, dass konventionelle Schulungsprogramme nicht mehr ausreichen. Mit einem Qualifizierungsprogramm, das sowohl formale Schulungen als auch informellen Wissensaustausch umfasst, erlernen die Mitarbeitenden den Umgang mit der neuen Umgebung. Teams und Führungskräfte können mithilfe eines Coaching-Programms operative Möglichkeiten definieren, um spezifische Hürden in der neuen Umgebung zu überwinden.

Jeder im Unternehmen muss laufend Fähigkeiten und Kompetenzen entwickeln. Die Kompetenzentwicklung in einer sich rasant verändernden Welt erfordert den Zugang zu einer Vielzahl von Lernangeboten wie Online-Schulungen, E-Learning, Präsenzunterricht, Wissensaustausch mit Kolleg*innen und Expert*innen, Mentoring, Arbeitshilfen und vieles mehr.

Wissen und Kompetenzen zu den neuesten Technologien und Methodiken können innerhalb des Unternehmens entwickelt werden. Stellen Sie intelligente Möglichkeiten für jeden zur Verfügung, um Wissen, Informationen und Ideen auszutauschen. Wissen zentral zu sammeln und Expertise im gesamten Unternehmen wirksam zu nutzen, kann Innovationsimpulse setzen und kreative Lösungen für die komplexen Herausforderungen der Zukunft forcieren.

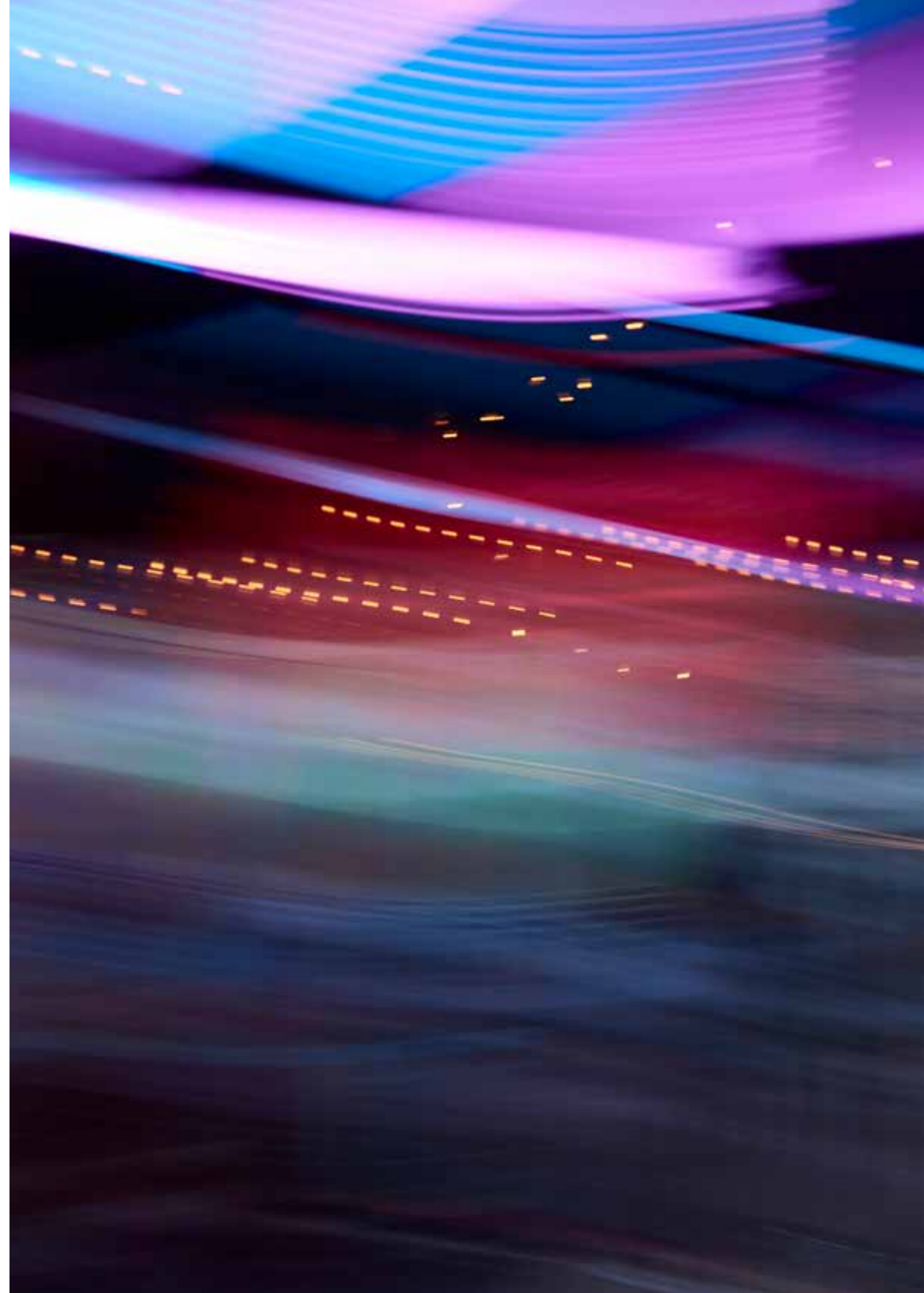
Scheuen Sie sich nicht, mutige Ansätze zu verfolgen, um neue Arbeitsweisen voranzubringen. Die Fähigkeit, zusammenzuarbeiten, in Verbindung zu bleiben und eine Kultur der Innovation zu bewahren, ist entscheidend, unabhängig davon, wo sich Ihre Mitarbeitenden physisch befinden. Mit dieser mutigen Vision können Sie die Arbeit inklusiver, flexibler und moderner gestalten.

CHECKLISTE

- ✓ Die jüngsten Veränderungen an der Kultur Ihres Unternehmen auswerten, wie die Mitarbeitenden kollaborieren, Wissen austauschen und produktiv bleiben
- ✓ Sicherstellen, dass HR-, Gebäudeverwaltungs- und IT-Abteilungen zusammenarbeiten, um das Fundament für hybride Arbeit zu legen
- ✓ In Unternehmensentwicklungsprogramme investieren, um die Kultur zu verändern und neue Arbeitsweisen zu unterstützen
- ✓ Etwaige Qualifikationsdefizite erkennen, um Schulungserfordernisse festzulegen, und einen Trainingsplan aufstellen, um die Anforderungen der Belegschaft zu erfüllen

ERWARTETE ERGEBNISSE

- Unterstützung von wichtigen Führungskräften im Unternehmen, die Transformation verstehen, akzeptieren und im Unternehmen fördern
- Höhere Produktivität des IT-Teams durch neue Technologien, Tools und Abläufe
- Mehr Produktivität, da die Mitarbeitenden die nötigen Kompetenzen dann erlernen können, wann sie sie brauchen





FAZIT

Schon für sich alleine genommen ist die digitale Transformation eine Herausforderung, mit der viele Unternehmen ihre Probleme hatten. Der Weg zur Transformation wurde nun durch Umstände verkompliziert, die erhebliche Veränderungen an unseren Arbeitsplätzen erzwungen haben. Auch wenn es für die meisten Unternehmen nicht ganz einfach ist, eine mobile Belegschaft mit Homeoffice zu unterstützen und gleichzeitig eine sichere Rückkehr an den Vor-Ort-Arbeitsplatz zu ermöglichen, sehen viele von ihnen auch die Vorteile eines Wechsels zu einem hybriden Belegschaftsmodell. Einen Plan aufzustellen, um die Herausforderungen schnell anzugehen, ist entscheidend für den Erfolg.

HPE bietet all das: Expertise, Ressourcen und Technologie, die Sie brauchen, um Ihre einzigartigen Anforderungen zu ermitteln und einen individuellen Plan für Ihren Weg zu einem flexiblen, sicheren hybriden Arbeitsplatz zu entwickeln.

WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SIE UNTER
hpe.com/workplace

CINTEG AG – DEUTSCHLANDWEIT FÜR SIE DA

Steinbeisstraße 11
73037 Göppingen
Tel. 07161/6280-0
Fax 07161/6280-198

Markgrafenstraße 32
95680 Bad Alexandersbad
Tel. 09232/915607-0
Fax 09232/915607-29

Thomas-Müntzer-Str. 2a
08297 Zwönitz
Tel. 037754/701-0
Fax: 037754-/701-24



WWW.CINTEG.DE • INFO@CINTEG.DE


**Hewlett Packard
Enterprise**

© Copyright 2020 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Die enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Die Garantien für Hewlett Packard Enterprise Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Gewährleistungserklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiterreichenden Garantieansprüche abzuleiten. Hewlett Packard Enterprise haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

a00107071ENW, November 2020